

Política de Troca e Cancelamento de Ingressos

Esta política segue o disposto no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), os Termos do Evento, os Termos de Uso da plataforma euVou e a legislação aplicável.

Cancelamento por arrependimento – até 7 dias após a compra

O participante poderá solicitar o cancelamento do ingresso com reembolso integral em até 7 (sete) dias corridos após a data da compra, desde que:

- A solicitação seja feita com, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do início do evento.
- O ingresso tenha sido adquirido exclusivamente por meio do site oficial do evento.

O prazo para estorno do valor dependerá da forma de pagamento utilizada e poderá estar sujeito às regras da instituição financeira ou operadora de cartão de crédito.

Troca de titularidade – até o dia do evento

Até a data do evento, é possível trocar o nome do participante vinculado ao ingresso. Para isso, basta enviar uma mensagem para 11 96620-6161 informando:

- Nome completo do titular atual do ingresso;
- Nome completo e e-mail do novo titular.

A troca será confirmada por e-mail após a atualização no sistema da plataforma.

No-show (não comparecimento)

O não comparecimento ao evento não dá direito a reembolso ou crédito para eventos futuros, sob nenhuma circunstância.